



tel.: +420 910 117 328 | e-mail: reklamation@bergam.de | www.bergam.de

Formular für die Rückgabe / Reklamation von Waren

Rechnungsnummer:	Bestelldatum:

ADRESSE FÜR DIE RÜCKSENDUNG DER WARE Fulfillment CZ s.r.o. BERGAM CTPark Prague North, Halle D8.7B, Unit B Úžice 341/2, 277 45 Úžice Eine persönliche Rückgabe an dieser Adresse ist nicht möglich.	KÄUFER Name, Adresse, Telefon, E-Mail
---	--

Vorgehensweise für die Rückgabe / Reklamation von Waren

1. Senden Sie das ausgefüllte Formular an die E-Mail-Adresse: reklamation@bergam.de
2. Legen Sie es ausgedruckt der zurückgesendeten Ware bei.
3. Die Ware darf nicht per Nachnahme versendet werden (sie wird nicht angenommen).

Produkt-ID	Produktname	Marke	Anzahl der zurückgesandten Stücke	Grund
Gründe	1. falsche Größe	2. falsche Farbe	3. falsche Lieferung	4. Sonstiges

Beschreibung des Mangels:

Bevorzugte Lösung für die Rückgabe / Reklamation der Ware

--

Kontonummer für die Rückerstattung:

Datum	Unterschrift

Verkäufer: **BERGAM SHOP s.r.o.**, Silurská 1225/2, 152 00 Praha, IČO: 14349108, USt-IdNr.: CZ14349108